



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## TEHROL d.o.o.

Poslovna cona Žeje pri Komendi, Pod javorji 3, 1218 Komenda, Slovenia

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

### ISO 9001:2015

Scope of certification

**DEVELOPMENT, PRODUCTION, SALES AND ASSEMBLY OF ROLLER-SHUTTERS,  
ROLLER GARAGE DOORS, INSECT SCREENS, VENETIAN-BLINDS, SCREEN-ROLLERS  
AND OTHER SHADING SYSTEMS**

Original Cycle Start Date:	07-07-2008
Expiry date of previous cycle:	05-07-2020
Certification / Recertification Audit date:	16-06-2020
Certification / Recertification cycle start date:	02-07-2020
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	05-07-2023

Certificate Number: **SI007781** Version: **1** Issue Date: **02-07-2020**

*Rikl Jues*



Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Local office: Linhartova cesta 49a, SI - 1000 Ljubljana, Slovenia

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: +386 1 47 57 670



## 5.1 Politika kakovosti

Vgrajujemo materiale po naših tehničnih standardih, ki omogočajo: obstojnost izdelka, obstojnost barve, stabilnost, kakovost.

Nudimo širok izbor senčil in vrat - po dimenzijah, oblikah in barvah, da ugodimo kupčevim zahtevam. Naše izdelke servisira naša servisna služba.

- Politika glede dobavnih rokov je, da dana beseda obvezuje.
- Vzpostavljamo dolgoročne odnose do naših dobaviteljev in kupcev.
- Kupcem ponujamo kakovostne izdelke, izpopolnjujemo obljube, se držimo dogovorjenih rokov in gradimo na zaupanju.
- Cenovno smo konkurenčni glede na kakovost izdelkov.
- Dobavitelja obveščamo o stanju na trgu, konkurenci in kakovosti materialov ter reklamacijah, ki so vezane na material, katerega nam dobavi.
- Vzpostavljamo dolgoročne odnose s zaposlenimi. Nudimo jim socialno varnost, jih stimulatивно nagradujemo, vzpostavljamo korektne odnose, katere podkrepimo tudi v dejavnostih izven službenih obveznosti, to so team building-i, pikniki, različna srečanja.
- Od zaposlenih pričakujemo: pripadnost podjetju, lojalnosti, timsko delo, sodelovanje in spoštljiv odnos do sodelavcev in vodstva podjetja.
- Osebo, ki ne spoštuje naših pravil, najprej opozorimo, če pa ne pokaže zanimanja za izboljšanje odnosa, izločimo iz kolektiva.
- Skrbimo za primerno delovno okolje, kar vpliva na dobro počutje na delovnem mestu.

Politika kakovosti je nastala kot rezultat analize konteksta (glej P-05-00-02 Analize in plani) in strateških usmeritev.

Vodstvo skrbi za nenehno izboljšanje sistema vodenja kakovosti in za obveščanje zaposlenih o politiki kakovosti, spremlja delovne procese in upošteva predloge zaposlenih v primeru raznih izboljšav.

Politika je na primeren način na razpolago zainteresiranim stranem.